2023/2024



LAPORAN SURVEY

KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN AKADEMIK DAN SARANA PRASARANA

https://magister-tbi.uinsu.ac.id/

+6285269238119

Jl. William Iskandar Pasar V, Medan Estate

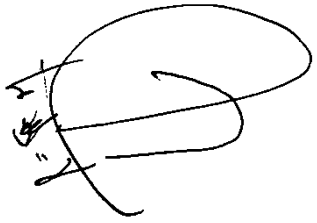
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN SURVEI
KEPUASAN MAHASISWA PRODI MAGISTER TADRIS BAHASA INGGRIS
TERHADAP LAYANAN AKADEMIK DAN SARANA PRASARANA
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN (FITK)
UIN SUMATERA UTARA MEDAN

Laporan ini telah disusun berdasarkan hasil survei yang dilakukan terhadap mahasiswa Prodi Magister Tadris Bahasa Inggris Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) UIN Sumatera Utara Medan, serta telah diverifikasi oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM).

Tim UPM:

No	Nama Anggota UPM	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Muhammad Nuh, S.Pd., M.Pd	Ketua UPM	
2.	Dr. Muhammad Fadhli, M.Pd	Sekretaris UPM	
3.	Dr. Abdul Fattah Nasution, M.Pd	Anggota	
4.	Dr. Meyniar Albina, MA	Anggota	
5.	Drs. Muhammad Syaifullah, M.A	Anggota	

Laporan ini telah disetujui dan disahkan oleh:
Mengetahui,

	
Prof. Tien Rafida, M.Hum	**Maslathif Dwi Purnomo, M.Hum., Ph.D**
NIP.197011101997032004	NIP.198205122011011009

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan sarana prasarana di Prodi Magister Tadris Bahasa Inggris Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Universitas Islam Negeri Sumatera Utara ini dapat tersusun dengan baik.

Survei ini merupakan bagian dari upaya berkelanjutan kami dalam meningkatkan mutu pelayanan akademik dan memberikan pengalaman belajar yang optimal bagi seluruh mahasiswa. Survei ini dilakukan untuk mengevaluasi berbagai aspek pelayanan akademik yang diterima oleh mahasiswa, meliputi kualitas pengajaran, fasilitas pendukung, serta layanan administrasi yang tersedia. Umpan balik dari mahasiswa menjadi salah satu panduan utama bagi fakultas dalam merancang strategi peningkatan layanan dan memastikan bahwa setiap aspek yang mendukung proses pembelajaran dapat berjalan dengan baik.

Kami percaya bahwa lingkungan akademik yang mendukung akan memberikan kontribusi signifikan terhadap pengembangan diri dan pencapaian akademik mahasiswa. Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh mahasiswa yang telah berpartisipasi dalam survei ini, serta kepada tim Unit Penjaminan Mutu (UPM) FITK UIN Sumatera Utara yang telah berkomitmen dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan ini. Semoga hasil dari survei ini dapat bermanfaat dalam meningkatkan kualitas pelayanan akademik di Prodi Magister Tadris Bahasa Inggris FITK UIN Sumatera Utara, demi terciptanya suasana prodiyang lebih baik dan kondusif bagi seluruh civitas akademika.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Medan, 24 Januari 2024
Ketua Prodi Magister Tadris Bahasa Inggris



Maslathif Dwi Purnomo, M.Hum., Ph.D
NIP. 198205122011011009

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ..... **i**

DAFTAR ISI ..... **ii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang 1

B. Tujuan Kegiatan 2

C. Target dan Metode Pengumpulan 2

BAB II METODE SURVEI **3**

A. Desain Survei 3

B. Sampel dan Populasi 3

C. Instrumen Survei 3

D. Validitas Instrumen 4

E. Prosedur Pengumpulan Data 4

F. Teknik Analisis Data 4

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN 5

A. Hasil Survei **5**

BAB IV EVALUASI DAN TINDAK LANJUT **11**

LAMPIRAN **13**

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Survei Kepuasan Mahasiswa Prodi Magister Tadris Bahasa Inggris Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Universitas Islam Negeri Sumatera Utara dilaksanakan sebagai salah satu bentuk evaluasi terhadap kualitas layanan akademik dan sarana prasarana yang diberikan kepada mahasiswa. Kegiatan ini merupakan bagian dari komitmen program studi dalam menerapkan sistem penjaminan mutu internal yang berorientasi pada peningkatan kualitas layanan secara berkelanjutan. Melalui survei ini, program studi memperoleh umpan balik secara langsung dari mahasiswa sebagai pengguna layanan sehingga dapat menjadi dasar dalam merumuskan kebijakan dan strategi peningkatan mutu.

Layanan akademik merupakan salah satu aspek penting yang menentukan keberhasilan proses pendidikan di perguruan tinggi. Kualitas layanan yang diberikan oleh dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola program studi akan memengaruhi kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran maupun layanan administrasi akademik. Oleh karena itu, evaluasi terhadap layanan akademik perlu dilakukan secara berkala agar kualitas pelayanan tetap terjaga serta mampu memenuhi kebutuhan dan harapan mahasiswa.

Selain layanan akademik, ketersediaan sarana dan prasarana juga menjadi faktor penting dalam mendukung proses pembelajaran. Fasilitas seperti ruang kuliah, perpustakaan, jaringan internet, media pembelajaran, serta lingkungan belajar yang nyaman merupakan komponen yang berperan dalam menciptakan suasana akademik yang kondusif. Sarana dan prasarana yang memadai diharapkan mampu menunjang efektivitas kegiatan pembelajaran serta meningkatkan kenyamanan mahasiswa selama mengikuti perkuliahan.

Pelaksanaan survei ini juga bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek pelayanan berdasarkan dimensi keandalan (*reliability*), daya tanggap (*responsiveness*), kepastian (*assurance*), empati (*empathy*), dan bukti fisik (*tangible*). Kelima dimensi tersebut menjadi indikator penting dalam menilai kualitas layanan yang diberikan oleh program studi kepada mahasiswa.

Hasil survei kepuasan mahasiswa diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi Magister Tadris Bahasa Inggris dalam mempertahankan kualitas layanan yang telah berjalan dengan baik serta melakukan perbaikan pada aspek-aspek yang masih memerlukan peningkatan. Dengan demikian, program studi dapat terus meningkatkan mutu layanan akademik dan sarana prasarana guna mendukung terciptanya proses pembelajaran yang berkualitas, efektif, dan berorientasi pada kepuasan mahasiswa.

B. Tujuan Kegiatan

Tujuan dilakukannya survei kepuasan mahasiswa terkait kualitas dosen tahun ajaran 2023/2024 adalah memperoleh informasi dari mahasiswa mengenai unsur-unsur berikut.

1. Keandalan (*reliability*): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.
2. Daya tanggap (*responsiveness*): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.
3. Kepastian (*assurance*): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.
4. Empati (*empathy*): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.
5. *Tangible*: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibitas, kualitas sarana dan prasarana.

C. Target dan Metode Pengumpulan

Populasi yang dituju dalam kegiatan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan sarana prasarana adalah seluruh mahasiswa aktif Program Studi Magister Tadris Bahasa Inggris UIN Sumatera sebanyak 52 mahasiswa. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam riset ini adalah metode survey dengan kuesioner sebagai alat. Pertanyaan dalam kuesioner yang disebarkan terdiri dari pertanyaan terbuka dan tertutup. Kuesioner ini sudah disusun dan disebarkan secara online melalui *google form*. Instrumen survey kepuasan pengguna lulusan dapat diakses pada link berikut:

https://docs.google.com/forms/u/4/d/e/1FAIpQLSfu-gJ4r9Jmp3de3o12--0fR0asl5ZWTaVCw9RC6zMWx7_5ZQ/viewform?usp=header

BAB II
METODE SURVEI

A. Desain Survei

Survei yang digunakan dalam Survei Kepuasan Mahasiswa Magister Tadris Bahasa Inggris UIN Sumatera Utara adalah kuesioner. Kuesioner ini terdiri dari serangkaian pernyataan tertutup dengan skala penilaian dari 1 (kurang baik) hingga 4 (sangat baik). Survei ini dirancang untuk mendapatkan umpan balik langsung dari mahasiswa mengenai berbagai aspek layanan akademik, fasilitas, dan hubungan interpersonal dengan dosen. Pengumpulan data dilakukan secara daring menggunakan Google Forms, yang memudahkan mahasiswa dalam mengisi kuesioner secara anonim. Survei ini dilakukan di akhir semester, setelah mahasiswa memiliki pengalaman yang cukup dalam mengikuti perkuliahan dan berinteraksi dengan layanan kampus.

B. Sampel dan Populasi

Responden survei terdiri dari seluruh mahasiswa aktif prodi magister tadris bahasa inggris. Pemilihan sampel bersifat menyeluruh, di mana seluruh mahasiswa yang sedang aktif terdaftar di semester berjalan berhak untuk mengisi kuesioner. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 52 mahasiswa yang berpartisipasi dalam survei ini, dengan fokus pada mahasiswa yang menggunakan berbagai fasilitas kampus serta berinteraksi dengan dosen dan tenaga kependidikan. Survei ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran yang representatif dari pengalaman belajar mahasiswa di program studi dan jenjang pendidikan.

C. Instrumen Survei

Instrumen yang digunakan dalam survei ini adalah kuesioner terstruktur yang memuat berbagai pernyataan terkait kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan sarana prasarana. Kuesioner ini mencakup pernyataan yang berkaitan dengan ketersediaan fasilitas, kualitas layanan akademik, dan hubungan interpersonal dengan dosen serta tenaga kependidikan. Setiap pernyataan diukur dengan skala Likert dari 1 hingga 4, di mana mahasiswa dapat memberikan penilaian sesuai dengan pengalaman mereka. Instrumen ini dirancang untuk mengukur aspek kuantitatif dari pengalaman mahasiswa. Kuesioner ini telah diuji validitas dan reliabilitas-nya sebelum digunakan, untuk memastikan bahwa instrumen ini mampu memberikan hasil yang akurat dan konsisten.

D. Validitas Instrumen

Validitas instrumen survei ini diuji melalui validitas isi dengan melibatkan ahli statistik dan evaluasi pendidikan untuk memastikan bahwa pernyataan-pernyataan yang diajukan mencakup semua aspek yang relevan dengan tujuan survei. Dalam hal ini, para ahli menilai apakah instrumen mampu mengukur tingkat kepuasan mahasiswa secara komprehensif. Selain itu, validitas konstruk juga diuji untuk memastikan bahwa kuesioner ini benar-benar mengukur konsep yang ingin dievaluasi, seperti kepuasan terhadap fasilitas dan layanan prodi. Validitas ini diuji dengan metode statistik dan telaah pakar.

E. Prosedur Pengumpulan Data

Data dikumpulkan pada akhir semester melalui Google Forms yang didistribusikan oleh Pengelola Program Studi kepada mahasiswa. Setiap mahasiswa diminta untuk mengisi kuesioner secara daring. Survei ini dilakukan selama periode tertentu, biasanya dalam waktu satu hingga dua minggu sebelum akhir semester, sehingga mahasiswa memiliki kesempatan untuk memberikan penilaian mereka terhadap dosen, fasilitas, dan layanan prodi berdasarkan pengalaman mereka selama satu semester. Hasil survei kemudian diolah dan dianalisis oleh tim akademik untuk perbaikan dan peningkatan kualitas layanan.

F. Teknik Analisis Data

Data yang diperoleh dari Survei Kepuasan Mahasiswa Prodi Magister Tadris Bahasa Inggris UIN Sumatera Utara dianalisis menggunakan analisis statistik deskriptif. Metode ini digunakan untuk mengidentifikasi distribusi frekuensi, persentase, rata-rata, dan kecenderungan dari penilaian mahasiswa terhadap setiap aspek survei. Hasil dari setiap kategori, seperti kepuasan terhadap fasilitas prodi, layanan akademik, serta hubungan interpersonal dengan dosen dan tenaga kependidikan, disajikan dalam bentuk tabel dan grafik.

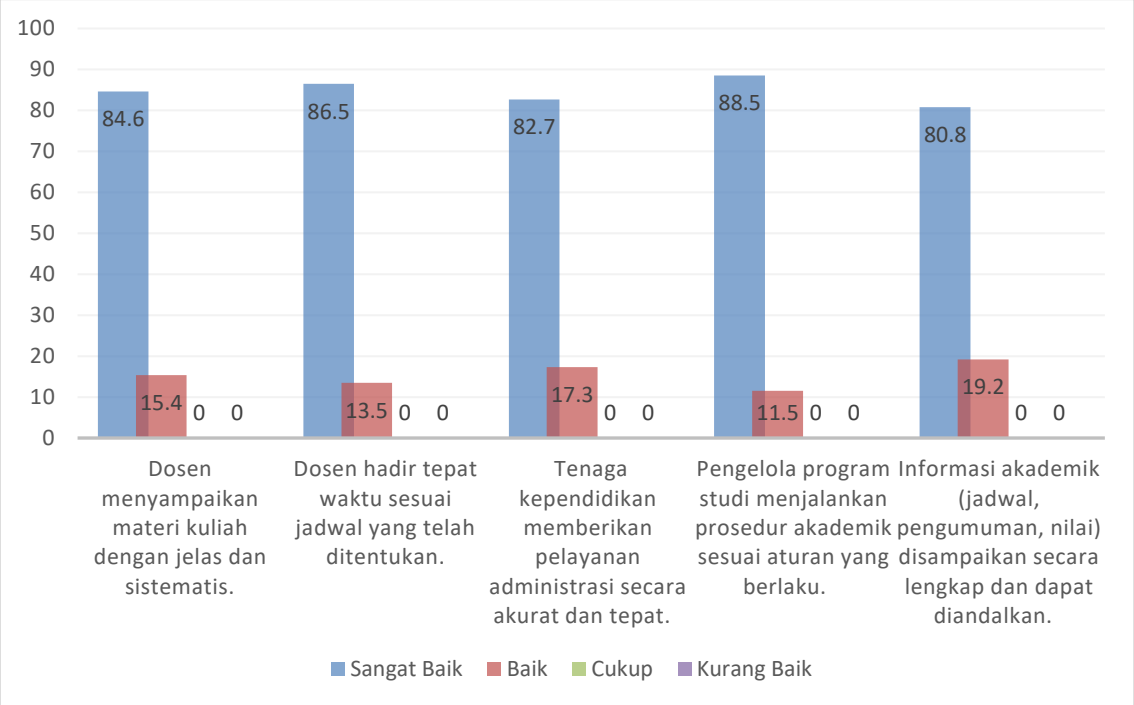
Statistik deskriptif digunakan untuk menggambarkan kecenderungan umum penilaian mahasiswa, dengan fokus pada skor rata-rata dan distribusi responden dalam skala Likert dari 1 (kurang baik) hingga 4 (sangat baik). Dari hasil analisis ini, tim akademik dapat mengidentifikasi area yang perlu perbaikan dan area yang sudah berjalan dengan baik. Hasil analisis juga digunakan untuk memberikan rekomendasi bagi peningkatan kualitas layanan akademik dan fasilitas prodi di masa mendatang

BAB III
HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Survei

1. Keandalan (*Reliability*)

Berdasarkan hasil survei, penilaian unsur keandalan (*reliability*) dapat dilihat pada gambar diagram batang 1.

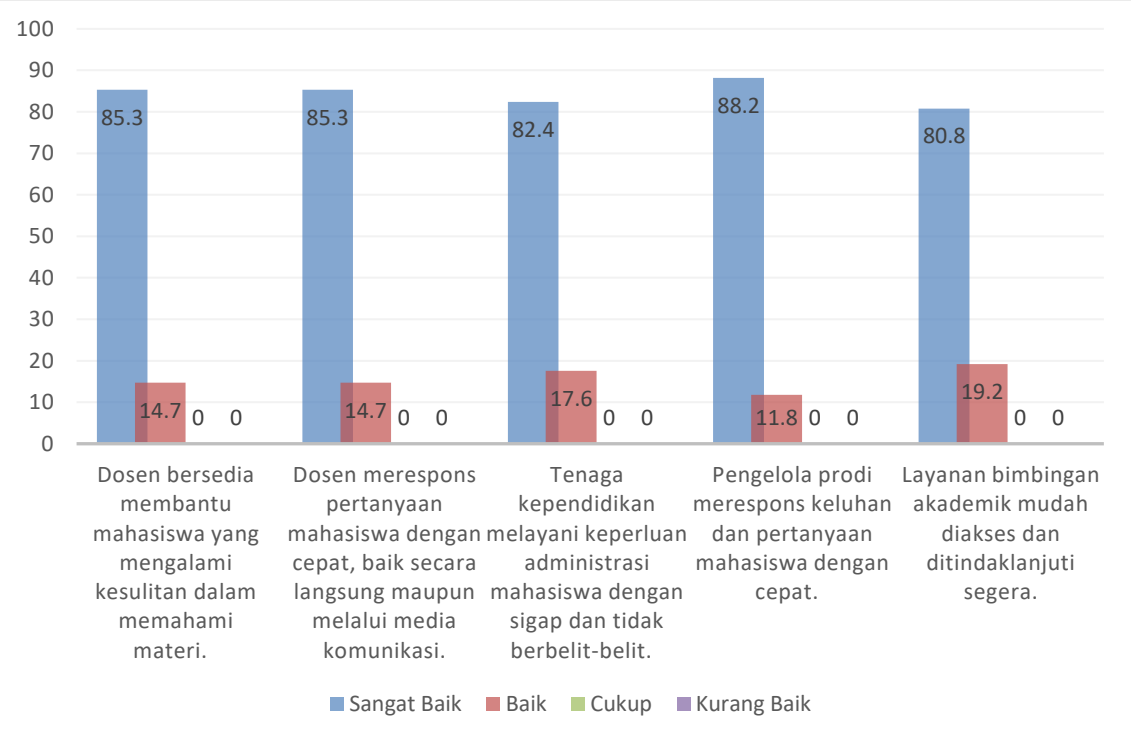


Gambar 1. Penilaian Keandalan (*Reliability*)

Hasil survei menunjukkan bahwa penilaian terhadap unsur keandalan (*reliability*) secara umum berada pada kategori sangat baik, dengan persentase tertinggi pada aspek dosen hadir tepat waktu sesuai jadwal yang telah ditentukan sebesar 86,5%, diikuti oleh penyampaian materi kuliah secara jelas dan sistematis sebesar 84,6%, pelayanan administrasi yang akurat dan tepat sebesar 82,7%, serta pengelolaan informasi akademik sebesar 80,8%. Sementara itu, aspek pengelolaan prosedur akademik memperoleh nilai sangat baik sebesar 88,5%. Penilaian kategori baik berkisar antara 11,5% hingga 19,2%, sedangkan kategori cukup dan kurang baik tidak memperoleh penilaian. Hasil ini menunjukkan bahwa keandalan layanan akademik telah dinilai sangat baik oleh responden, meskipun peningkatan kualitas pelayanan tetap perlu dilakukan secara berkelanjutan untuk mempertahankan kepuasan pengguna layanan.

2. Daya Tanggap (*Responsiveness*)

Berdasarkan hasil survei, penilaian unsur daya tanggap (*responsiveness*) dapat dilihat pada gambar diagram batang 2.

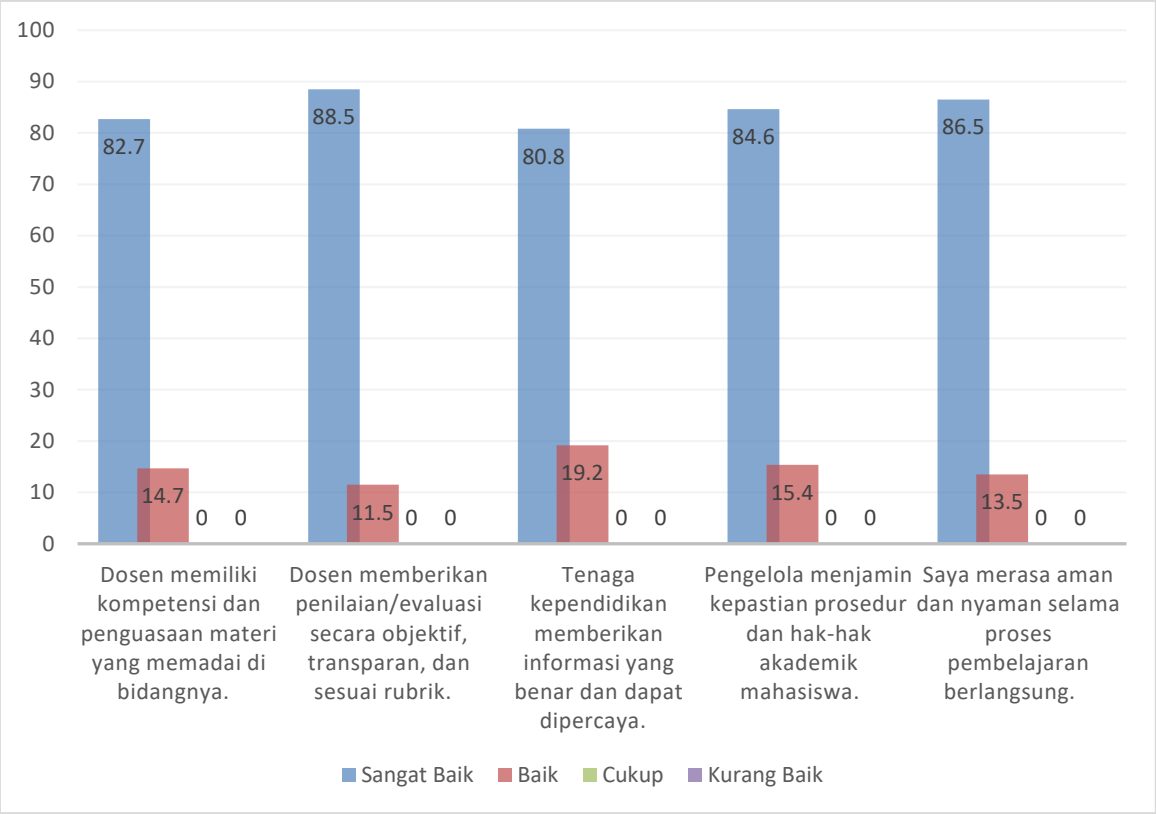


Gambar 2. Daya Tanggap (*Responsiveness*)

Hasil survei menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa terhadap daya tanggap (*responsiveness*) berada pada kategori sangat baik, dengan persentase tertinggi pada aspek pengelola program studi dalam merespons keluhan dan pertanyaan mahasiswa secara cepat sebesar 88,2%. Selanjutnya, kesediaan dosen membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan dan kecepatan dosen dalam merespons pertanyaan masing-masing memperoleh 85,3%, pelayanan tenaga kependidikan sebesar 82,4%, serta kemudahan akses dan tindak lanjut layanan bimbingan akademik sebesar 80,8%. Sementara itu, penilaian kategori baik berkisar antara 11,8% hingga 19,2%, tanpa penilaian pada kategori cukup dan kurang baik. Hal ini menunjukkan bahwa daya tanggap dosen dan tenaga kependidikan terhadap kebutuhan mahasiswa sudah sangat baik, tetapi perlu terus ditingkatkan agar pelayanan akademik semakin cepat, responsif, dan optimal.

3. Kepastian (*Assurance*)

Berdasarkan hasil survei, penilaian unsur kepastian (*assurance*) dapat dilihat pada gambar diagram batang 3.

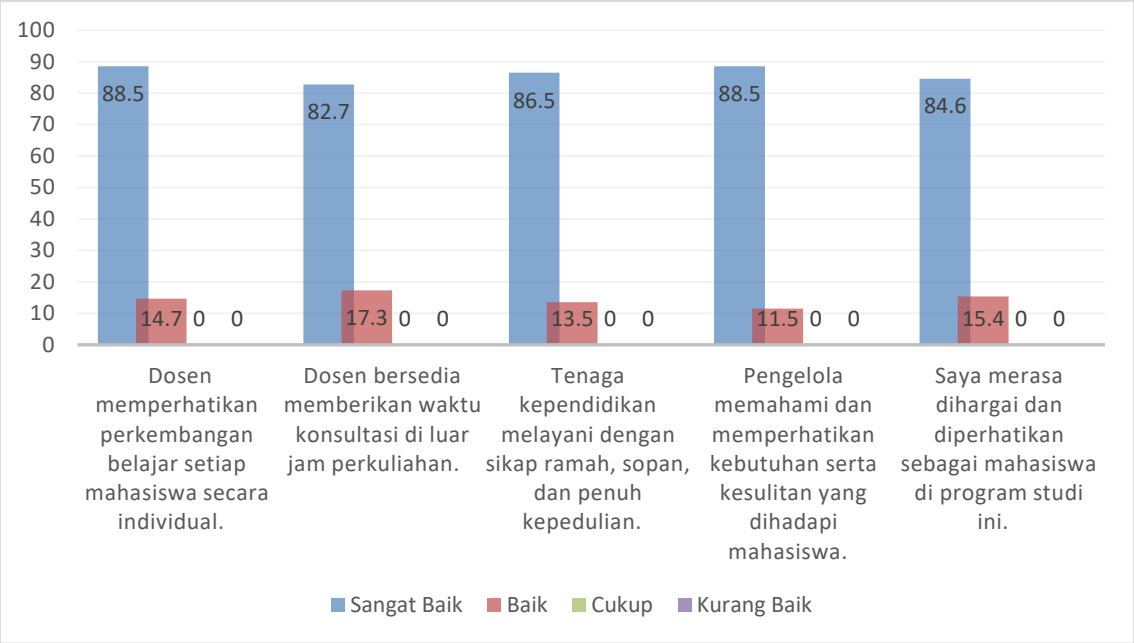


Gambar 3. Kepastian (*Assurance*)

Hasil survei menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa terhadap kepastian (*assurance*) berada pada kategori sangat baik, dengan persentase tertinggi pada aspek penilaian dan evaluasi dosen yang objektif, transparan, serta sesuai rubrik sebesar 88,5%. Selanjutnya, rasa aman dan nyaman selama proses pembelajaran memperoleh 86,5%, jaminan kepastian prosedur dan hak akademik mahasiswa oleh pengelola sebesar 84,6%, kompetensi dan penguasaan materi dosen sebesar 82,7%, serta keandalan informasi dari tenaga kependidikan sebesar 80,8%. Sementara itu, penilaian kategori baik berkisar antara 11,5% hingga 19,2%, tanpa ada penilaian pada kategori cukup maupun kurang baik. Hal ini menunjukkan bahwa transparansi, kompetensi pengajar, dan jaminan layanan akademik sudah sangat optimal, namun tetap perlu dipertahankan guna memberikan rasa aman dan kejelasan layanan secara berkelanjutan.

4. Empati (*Empathy*)

Berdasarkan hasil survei, penilaian unsur empati (*empathy*) dapat dilihat pada gambar diagram batang 4.

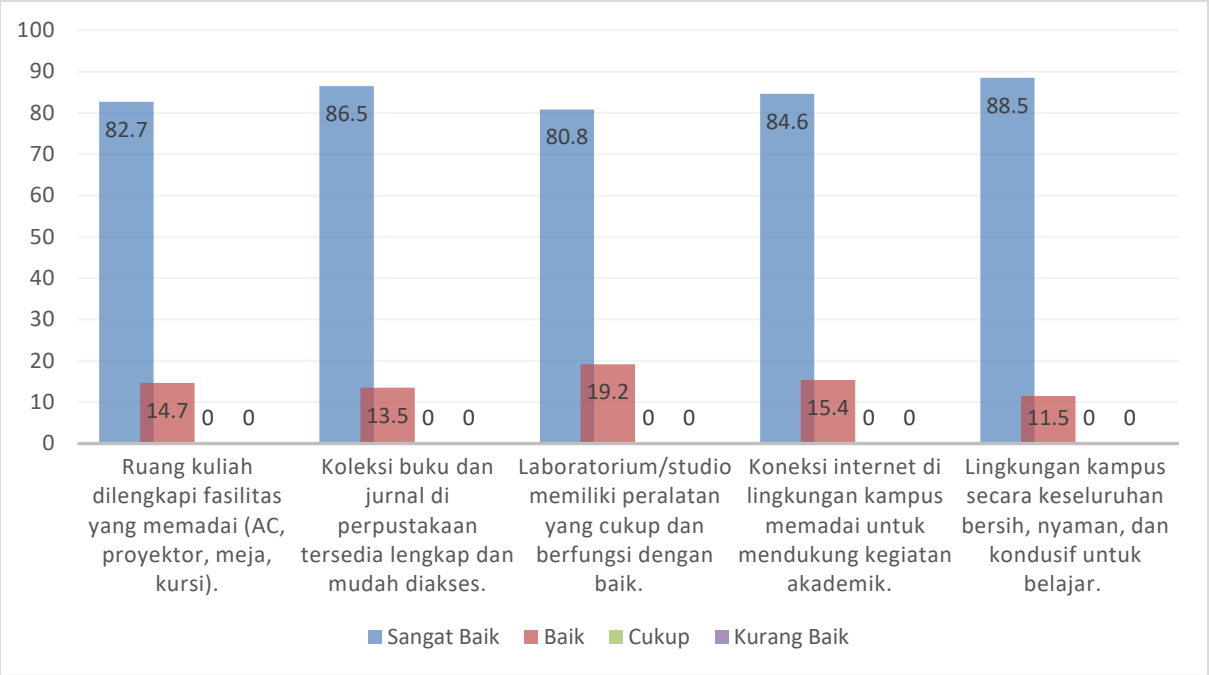


Gambar 4. Empati (*Empathy*)

Berdasarkan hasil survei menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa terhadap empati (*empathy*) berada pada kategori sangat baik, dengan persentase tertinggi pada aspek dosen memperhatikan perkembangan belajar setiap mahasiswa secara individual serta pengelola memahami dan memperhatikan kebutuhan serta kesulitan yang dihadapi mahasiswa yang masing-masing memperoleh sebesar 88,5%. Selanjutnya, sikap tenaga kependidikan dalam melayani dengan ramah, sopan, dan penuh kepedulian memperoleh 86,5%, perasaan mahasiswa yang merasa dihargai dan diperhatikan di program studi sebesar 84,6%, serta kesediaan dosen memberikan waktu konsultasi di luar jam perkuliahan sebesar 82,7%. Sementara itu, penilaian kategori baik berkisar antara 11,5% hingga 17,3%, tanpa ada penilaian pada kategori cukup maupun kurang baik. Hal ini menunjukkan bahwa perhatian, kepedulian, dan kehangatan pelayanan dari dosen maupun tenaga kependidikan terhadap mahasiswa sudah sangat baik, tetapi perlu terus dipertahankan dan ditingkatkan agar kualitas hubungan akademik semakin humanis dan optimal.

5. Tangible

Berdasarkan hasil survei, penilaian unsur tangible dapat dilihat pada gambar diagram batang 5.

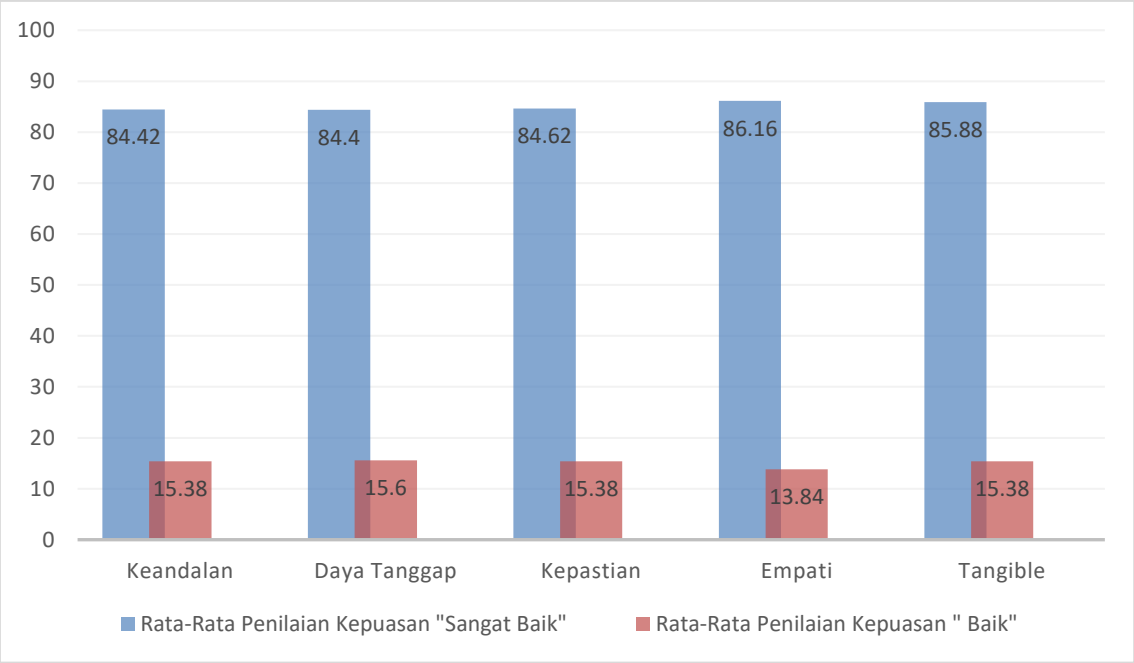


Gambar 5. *Tangible*

Berdasarkan hasil survei menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa terhadap bukti fisik (*tangible*) berada pada kategori sangat baik, dengan persentase tertinggi pada aspek lingkungan kampus secara keseluruhan bersih, nyaman, dan kondusif untuk belajar sebesar 88,5%. Selanjutnya, kelengkapan dan kemudahan akses koleksi buku serta jurnal di perpustakaan memperoleh 86,5%, keandalan koneksi internet di lingkungan kampus untuk mendukung kegiatan akademik sebesar 84,6%, kelengkapan fasilitas ruang kuliah (AC, proyektor, meja, kursi) sebesar 82,7%, serta kecukupan dan keberfungsian peralatan di laboratorium/studio sebesar 80,8%. Sementara itu, penilaian kategori baik berkisar antara 11,5% hingga 19,2%, tanpa ada penilaian pada kategori cukup maupun kurang baik. Hal ini menunjukkan bahwa penyediaan sarana, prasarana, dan fasilitas fisik kampus sudah sangat baik, tetapi perlu terus dipertahankan dan ditingkatkan agar kenyamanan serta kelancaran kegiatan akademik mahasiswa semakin optimal.

6. Pembahasan

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan terkait dengan tingkat kepuasan mahasiswa terkait kualitas dosen tahun ajaran 2025/2026, rata-rata penilaian untuk seluruh unsur dapat dilihat pada gambar diagram batang 6.



Gambar 6. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

Hasil survei secara keseluruhan menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap seluruh dimensi pelayanan berada pada kategori sangat baik, dengan skor rata-rata penilaian "Sangat Baik" tertinggi diperoleh oleh dimensi Empati (*Empathy*) sebesar 86,16%. Selanjutnya, dimensi Bukti Fisik (*Tangible*) menempati urutan kedua dengan 85,88%, diikuti oleh Kepastian (*Assurance*) sebesar 84,62%, Keandalan (*Reliability*) sebesar 84,42%, dan Daya Tanggap (*Responsiveness*) sebesar 84,4%. Sementara itu, rata-rata penilaian pada kategori "Baik" untuk seluruh dimensi berkisar antara 13,84% hingga 15,6%. Secara umum, akumulasi penilaian indikator "Sangat Baik" dan "Baik" pada setiap dimensi mencapai 100%, yang menandakan tidak adanya penilaian pada kategori "Cukup" maupun "Kurang Baik". Hal ini mencerminkan bahwa seluruh aspek pelayanan akademik, mulai dari kepedulian staf/dosen, sarana prasarana, kepastian prosedur, hingga keandalan serta daya tanggap layanan, telah memenuhi harapan mahasiswa secara optimal, namun konsistensi dan peningkatan kualitas pelayanan tetap perlu dijaga secara berkesinambungan.

BAB IV
EVALUASI DAN TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa, seluruh indikator layanan akademik memperoleh penilaian yang didominasi kategori sangat baik**,** sehingga menunjukkan bahwa kualitas layanan akademik telah memenuhi harapan mahasiswa. Oleh karena itu, tindak lanjut yang dilakukan tidak hanya berfokus pada mempertahankan capaian yang telah diperoleh, tetapi juga pada peningkatan mutu secara berkelanjutan melalui evaluasi rutin, peningkatan kompetensi sumber daya manusia, optimalisasi sistem layanan akademik, serta pengembangan sarana dan prasarana pendukung. Dengan demikian, kualitas layanan akademik diharapkan dapat terus meningkat dan mampu memberikan kepuasan yang lebih baik kepada mahasiswa.

No	Aspek Evaluasi	Hasil Evaluasi	Tindak Lanjut
1.	Keandalan (*Reliability*)	Layanan akademik telah berjalan secara konsisten, tepat, dan sesuai prosedur sehingga memperoleh tingkat kepuasan yang sangat baik.	Mempertahankan konsistensi pelayanan akademik melalui monitoring dan evaluasi berkala serta penyempurnaan standar operasional prosedur (SOP).
2.	Daya Tanggap (*Responsiveness*)	Dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dinilai cepat dan tanggap dalam memberikan layanan akademik kepada mahasiswa.	Meningkatkan kecepatan respons terhadap kebutuhan mahasiswa melalui optimalisasi layanan akademik, baik secara langsung maupun melalui sistem informasi akademik.
3.	Kepastian (*Assurance*)	Mahasiswa merasa yakin terhadap kompetensi, profesionalisme, dan kepastian pelayanan yang diberikan oleh dosen serta tenaga kependidikan.	Mempertahankan profesionalisme melalui pelatihan, peningkatan kompetensi, dan penguatan budaya pelayanan prima.
4.	Empati (*Empathy*)	Dosen dan tenaga kependidikan telah menunjukkan kepedulian, keramahan, serta perhatian terhadap kebutuhan mahasiswa sehingga memperoleh tingkat kepuasan yang sangat baik.	Meningkatkan kualitas komunikasi, pendampingan akademik, dan pelayanan yang berorientasi pada kebutuhan mahasiswa.

5.	Bukti Fisik (Tangible)	Sarana, prasarana, dan fasilitas pendukung pembelajaran dinilai sangat baik serta mampu mendukung proses akademik.	Melakukan pemeliharaan dan pengembangan fasilitas pembelajaran serta meningkatkan kenyamanan lingkungan akademik secara berkelanjutan.

LAMPIRAN

SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN AKADEMIK DAN SARANA PRASARANA

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfu-gJ4r9Jmp3de3o12--0fR0asl5ZWTaVCw9RC6zMWx7_5ZQ/viewform?usp=header

Isilah survey evaluasi dosen oleh mahasiswa ini dengan memberi tanda centang (√) di kolom pada jawaban yang disediakan, dengan ketentuan: 1= , kurang baik; 2 = cukup, 3 = baik dan 4 = sangat baik; Jawaban yang diberikan dijamin kerahasiaannya, dan tidak berpengaruh terhadap nilai mata kuliah sdr/i. Hasil survey ini akan dipergunakan untuk perbaikan dan peningkatan kualitas pembelajaran di Prodi Magister Tadris Bahasa Inggris FITK UIN Sumatera Utara Medan.

Nama :

Program Studi :

No	Item Pernyataan	Tingkat Penliaian			
		1	2	3	4
1.	Dosen menyampaikan materi kuliah dengan jelas dan sistematis.				
2.	Dosen hadir tepat waktu sesuai jadwal yang telah ditentukan.				
3.	Tenaga kependidikan memberikan pelayanan administrasi secara akurat dan tepat.				
4.	Pengelola program studi menjalankan prosedur akademik sesuai aturan yang berlaku.				
5.	Informasi akademik (jadwal, pengumuman, nilai) disampaikan secara lengkap dan dapat diandalkan.				
6.	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan dalam memahami materi.				
7.	Dosen merespons pertanyaan mahasiswa dengan cepat, baik secara langsung maupun melalui media komunikasi.				
8.	Tenaga kependidikan melayani keperluan administrasi mahasiswa dengan sigap dan tidak berbelit-belit.				
9.	Pengelola prodi merespons keluhan dan pertanyaan mahasiswa dengan cepat.				
10.	Layanan bimbingan akademik mudah diakses dan ditindaklanjuti segera.				
11.	Dosen memiliki kompetensi dan penguasaan materi yang memadai di bidangnya.				
12.	Dosen memberikan penilaian/evaluasi secara objektif, transparan, dan sesuai rubrik.				

13.	Tenaga kependidikan memberikan informasi yang benar dan dapat dipercaya.				
14.	Pengelola menjamin kepastian prosedur dan hak-hak akademik mahasiswa.				
15.	Saya merasa aman dan nyaman selama proses pembelajaran berlangsung.				
16.	Dosen memperhatikan perkembangan belajar setiap mahasiswa secara individual.				
17.	Dosen bersedia memberikan waktu konsultasi di luar jam perkuliahan.				
18.	Tenaga kependidikan melayani dengan sikap ramah, sopan, dan penuh kepedulian.				
19.	Pengelola memahami dan memperhatikan kebutuhan serta kesulitan yang dihadapi mahasiswa.				
20.	Saya merasa dihargai dan diperhatikan sebagai mahasiswa di program studi ini.				
21.	Ruang kuliah dilengkapi fasilitas yang memadai (AC, proyektor, meja, kursi).				
22.	Koleksi buku dan jurnal di perpustakaan tersedia lengkap dan mudah diakses.				
23.	Laboratorium/studio memiliki peralatan yang cukup dan berfungsi dengan baik.				
24.	Koneksi internet di lingkungan kampus memadai untuk mendukung kegiatan akademik.				
25.	Lingkungan kampus secara keseluruhan bersih, nyaman, dan kondusif untuk belajar.				

SURAT PERNYATAAN VALIDASI INSTRUMEN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

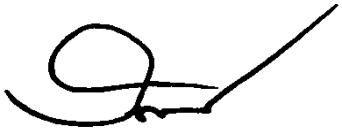
1. Nama : **Dr. Rusydi Ananda, M.Pd**
   NIP : 197201012000031003
   Jabatan : Guru Besar
2. Nama : **Muhammad Nuh, S.Pd, M.Pd**
   NIP : 197503242007101001
   Jabatan : Lektor Institusi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa kami telah bersama-sama melakukan validasi terhadap instrumen survei yang berjudul "Instrumen Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Akademik" yang disusun oleh FITK UIN Sumatera Utara Medan.

Setelah kami teliti dan cermati, instrumen survei ini telah memenuhi kriteria validitas sebagai berikut:

- Validitas Isi: Butir-butir pernyataan sudah sesuai dengan dimensi layanan akademik dan sarana prasarana yang ingin diukur, seperti kualitas pengajaran, fasilitas pembelajaran, layanan administrasi, dan dukungan akademik.
- Validitas Konstruk: Butir-butir pernyataan telah mengukur konstruk yang ingin diukur secara tepat, yaitu tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di lingkungan Prodi Magister Tadris Bahasa Inggris FITK UIN Sumatera Utara Medan.
- Validitas Bahasa: Bahasa yang digunakan dalam instrumen jelas, mudah dipahami, dan sesuai dengan tingkat pemahaman mahasiswa.

Dengan demikian, kami menyatakan bahwa instrumen survei ini telah valid dan dapat digunakan untuk mengumpulkan data mengenai kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan sarana prasarana di Prodi Magister Tadris Bahasa Inggris Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) UIN Sumatera Utara Medan dengan beberapa perbaikan yang disarankan.

	
Prof. Dr. Rusydi Ananda, M.Pd	**Muhammad Nuh, M.Pd**