2025/2026



LAPORAN SURVEY

KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

https://magister-tbi.uinsu.ac.id/

+6285269238119

Jl. William Iskandar Pasar V, Medan Estate

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN SURVEI
KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN PRODI MAGISTER TADRIS BAHASA INGGRIS
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN (FITK)
UIN SUMATERA UTARA MEDAN

Laporan ini telah disusun berdasarkan hasil survei yang dilakukan terhadap mahasiswa Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) UIN Sumatera Utara Medan, serta telah diverifikasi oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM).

Tim UPM:

No	Nama Anggota UPM	Jabatan	Tanda Tangan
1	Muhammad Nuh, S.Pd., M.Pd	Ketua UPM	
2	Dr. Muhammad Fadhli, M.Pd	Sekretaris UPM	
3	Dr. Abdul Fattah Nasution, M.Pd	Anggota	
4	Dr. Meyniar Albina, MA	Anggota	
5	Drs. Muhammad Syaifullah, M.A	Anggota	

Laporan ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Mengetahui,

Dekan FITK UIN Sumatera Utara Medan	Ketua Prodi Magister Tadris Bahasa Inggris
Prof. Dr. Tien Rafida, M.Hum	**Maslathif Dwi Purnomo, Ph.D**
NIP. 197011101997032004	NIP. 198205122011011009

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan survei kepuasan pengguna lulusan Program Studi Magister Tadris Bahasa Inggris Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Universitas Islam Negeri Sumatera Utara ini dapat tersusun dengan baik. Survei ini merupakan bagian dari upaya berkelanjutan kami dalam meningkatkan kualitas lulusan dari Program Studi Magister Tadris Bahasa Inggris.

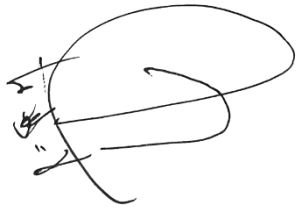
Survei ini dilakukan untuk mengevaluasi berbagai aspek mengenai lulusan Program Studi Magister Tadris Bahasa Inggris. Umpan balik dari para *stakeholder* menjadi salah satu panduan utama bagi fakultas dalam merancang strategi peningkatan kualitas lulusan Program Studi Magister Tadris Bahasa Inggris menjadi lebih baik. Kami percaya bahwa lingkungan akademik yang mendukung akan memberikan kontribusi signifikan terhadap pengembangan diri dan pencapaian akademik mahasiswa.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh mahasiswa yang telah berpartisipasi dalam survei ini, serta kepada tim Unit Penjaminan Mutu (UPM) FITK UIN Sumatera Utara yang telah berkomitmen dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan ini. Semoga hasil dari survei ini dapat bermanfaat dalam meningkatkan kualitas lulusan Program Studi Magister Tadris Bahasa Inggris FITK UIN Sumatera Utara.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Medan, 16 Juli 2026

Ketua Prodi Magister Tadris Bahasa Inggris



Maslathif Dwi Purnama
NIP. 198205122011011009

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN SURVEI i
KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI ..... **Error! Bookmark not defined.**
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Tujuan Survei 2
C. Target Populasi Dan Metode Pengumpulan 2
BAB II METODE SURVEI 3
A. Desain Survei 3
B. Sampel dan Populasi 3
C. Instrumen Survei 3
D. Validitas Instrumen 4
E. Prosedur Pengumpulan Data 4
F. Teknik Analisis Data 4
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN 5
A. Responden 5
B. Hasil Survey 5
BAB IV EVALUASI DAN TINDAK LANJUT 12
LAMPIRAN 15

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pengguna lulusan merupakan salah satu pemangku kepentingan (*stakeholders*) yang memiliki peran penting dalam memberikan penilaian terhadap kualitas lulusan suatu program studi. Penilaian dari pengguna lulusan menjadi salah satu indikator untuk mengukur tingkat keberhasilan Program Studi dalam menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi akademik, profesional, kepribadian, serta kemampuan yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja. Oleh karena itu, masukan dari pengguna lulusan sangat diperlukan sebagai bahan evaluasi dan penyempurnaan penyelenggaraan pendidikan tinggi.

Program Studi Magister Tadris Bahasa Inggris, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU) Medan berkomitmen menghasilkan lulusan yang unggul, profesional, berintegritas, serta mampu bersaing di tingkat nasional maupun internasional. Seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, serta tuntutan dunia kerja yang semakin dinamis, program studi perlu memastikan bahwa kompetensi lulusan tetap relevan dengan kebutuhan pengguna lulusan, khususnya pada bidang pendidikan, penelitian, dan pengembangan bahasa Inggris.

Survei Pengguna Lulusan dilaksanakan sebagai salah satu bentuk evaluasi eksternal terhadap capaian pembelajaran lulusan (*Outcome-Based Education*). Melalui survei ini, Program Studi memperoleh informasi mengenai tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kompetensi lulusan, meliputi kemampuan pedagogik, profesional, penguasaan bahasa Inggris, kemampuan komunikasi, kepemimpinan, kerja sama tim, etika, pemanfaatan teknologi informasi, kreativitas, serta kemampuan memecahkan masalah di lingkungan kerja. Informasi tersebut menjadi dasar dalam menilai kesesuaian antara kompetensi lulusan dengan kebutuhan dunia kerja.

Hasil Survei Pengguna Lulusan diharapkan dapat memberikan manfaat bagi Program Studi Magister Tadris Bahasa Inggris sebagai bahan *monitoring* dan evaluasi dalam penyempurnaan kurikulum, peningkatan kualitas proses pembelajaran, penguatan kompetensi lulusan, serta pengembangan kerja sama dengan berbagai pemangku kepentingan. Selain itu, hasil survei ini juga menjadi salah satu dokumen pendukung dalam pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), akreditasi program studi, serta peningkatan kualitas pendidikan secara berkelanjutan.

B. Tujuan Survei

Tujuan dilaksanakannya Survei Pengguna Lulusan Program Studi Magister Tadris Bahasa Inggris, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kompetensi, kinerja, profesionalisme, dan etika kerja lulusan Program Studi Magister Tadris Bahasa Inggris UINSU Medan.
2. Mengidentifikasi kesesuaian kompetensi lulusan dengan kebutuhan dunia kerja, khususnya dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengembangan Bahasa Inggris.
3. Memperoleh masukan dari pengguna lulusan sebagai bahan evaluasi dan penyempurnaan kurikulum, proses pembelajaran, serta peningkatan kualitas lulusan Program Studi Magister Tadris Bahasa Inggris.
4. Menjadi dasar dalam pengambilan kebijakan untuk peningkatan mutu Program Studi Magister Tadris Bahasa Inggris secara berkelanjutan, sekaligus mendukung pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan akreditasi program studi.

C. Target Populasi Dan Metode Pengumpulan

Populasi yang dituju dalam kegiatan *Tracer Study* Survey Pengguna Lulusan Program Studi Magister Tadris Bahasa Inggris adalah seluruh penggun lulusan *(skateholders)* alumni Program Studi Magister Tadris Bahasa Inggris UIN Sumatera Utara yang lulus tahun 2022 – 2024 dari stambuk $2020 - 2022$. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam riset ini adalah metode survey dengan kuesioner sebagai alat. Pertanyaan dalam kuesioner yang disebarkan terdiri dari pertanyaan terbuka dan tertutup. Kuesioner ini sudah disusun dan disebarkan secara online melalui *google form*.

Instrumen survey kepuasan pengguna lulusan dapat diakses pada link berikut: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScHajrRNN12Z5K42XotSCtv0wcqWG49UvC7XPQqNsCPHtNDBQ/viewform?usp=header

BAB II
METODE SURVEI

A. Desain Survei

Survei ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan metode survei. Pendekatan ini bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kompetensi lulusan Program Studi Magister Tadris Bahasa Inggris FITK UIN Sumatera Utara Medan. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner secara daring (online) menggunakan Google Form kepada para pengguna lulusan. Hasil survei dianalisis secara deskriptif dalam bentuk persentase untuk menggambarkan tingkat kepuasan pada setiap aspek kompetensi lulusan.

B. Sampel dan Populasi

Populasi dalam survei ini adalah seluruh pengguna lulusan (*stakeholders*) yang mempekerjakan alumni Program Studi Magister Tadris Bahasa Inggris FITK UIN Sumatera Utara Medan lulusan tahun 2022–2024. Pengguna lulusan meliputi kepala sekolah, pimpinan lembaga pendidikan, atasan langsung, maupun instansi tempat alumni bekerja. Sampel penelitian diperoleh menggunakan teknik purposive sampling, yaitu pengguna lulusan yang mengetahui secara langsung kinerja alumni di tempat kerja dan bersedia mengisi kuesioner survei. Berdasarkan hasil pengumpulan data, survei ini memperoleh 36 responden yang memenuhi kriteria sebagai pengguna lulusan.

C. Instrumen Survei

Instrumen yang digunakan dalam survei ini berupa kuesioner tertutup yang disusun berdasarkan indikator kompetensi lulusan yang dibutuhkan di dunia kerja. Penilaian menggunakan skala empat tingkat, yaitu:

- 4 = Sangat Baik
- 3 = Baik
- 2 = Cukup
- 1 = Kurang

Instrumen mencakup sembilan aspek kompetensi lulusan, yaitu:

1. Etika, integritas, dan implementasi nilai-nilai keislaman;
2. Keahlian dan kinerja kerja alumni;
3. Kemampuan berbahasa;
4. Penguasaan teknologi informasi;
5. Kemampuan komunikasi;

6. Kemampuan bekerja sama;
7. Pengembangan diri;
8. Berpikir kritis; dan
9. Kreativitas.

D. Validitas Instrumen

Validitas instrumen survei ini diuji melalui validitas isi dengan melibatkan ahli statistik dan evaluasi pendidikan untuk memastikan bahwa pertanyaan-pertanyaan yang diajukan mencakup semua aspek yang relevan dengan tujuan survei. Dalam hal ini, para ahli menilai apakah instrumen mampu mengukur tingkat kepuasan pengguna lulusan secara komprehensif. Selain itu, validitas konstruk juga diuji untuk memastikan bahwa kuesioner ini benar-benar mengukur konsep yang ingin dievaluasi. Validitas ini diuji dengan metode statistik dan telaah pakar.

E. Prosedur Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui beberapa tahapan sebagai berikut.

1. Menyusun instrumen survei berdasarkan indikator kompetensi lulusan.
2. Melakukan validasi instrumen sebelum digunakan.
3. Menyebarkan tautan kuesioner secara daring melalui Google Form kepada pengguna lulusan.
4. Mengumpulkan seluruh tanggapan responden sesuai periode pelaksanaan survei.
5. Melakukan pengecekan kelengkapan data serta mengolah data yang telah terkumpul untuk dianalisis.

F. Teknik Analisis Data

Data yang diperoleh dianalisis menggunakan analisis statistik deskriptif. Setiap jawaban responden dihitung berdasarkan frekuensi dan persentase pada masing-masing kategori penilaian. Selanjutnya, hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel, grafik, dan uraian deskriptif untuk memberikan gambaran mengenai tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap setiap aspek kompetensi lulusan. Hasil tersebut kemudian dijadikan dasar dalam penyusunan rekomendasi tindak lanjut sebagai bagian dari upaya peningkatan mutu Program Studi Magister Tadris Bahasa Inggris secara berkelanjutan.

BAB III
HASIL DAN PEMBAHASAN

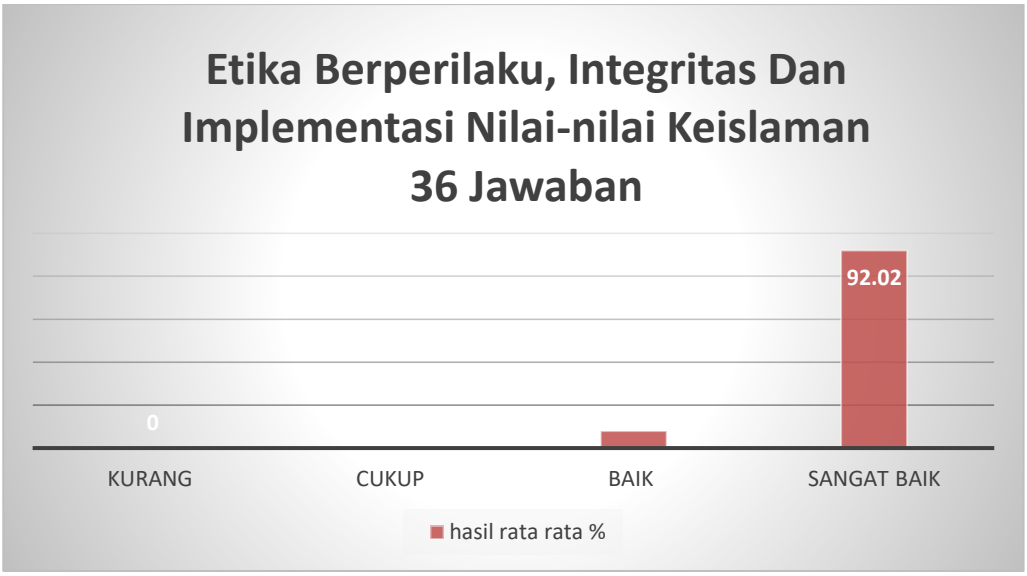
A. Responden

Tracer Study ini menjangkau 38 *Stakeholders* yang berasal dari lulusan Program Studi Magister Tadris Bahasa Inggris tahun 2022 – 2024.

B. Hasil Survey

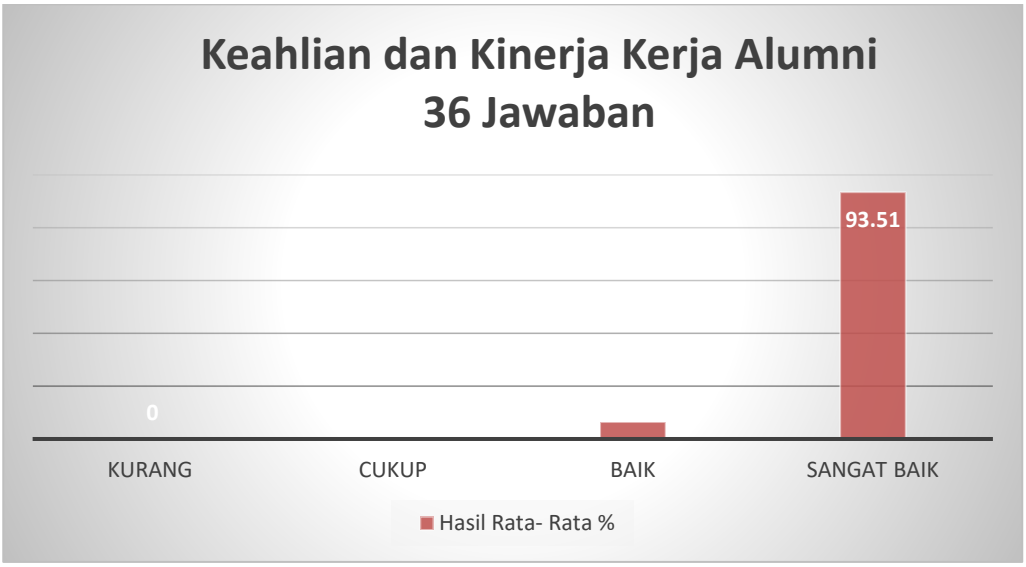
Hasil survey pengguna lulusan program studi magister tadris bahasa inggris FITK UINSU medan dapat dilihat pada penjelasan dibawah ini:

1. Etika, Integritas, Implementasi Nilai Keislaman



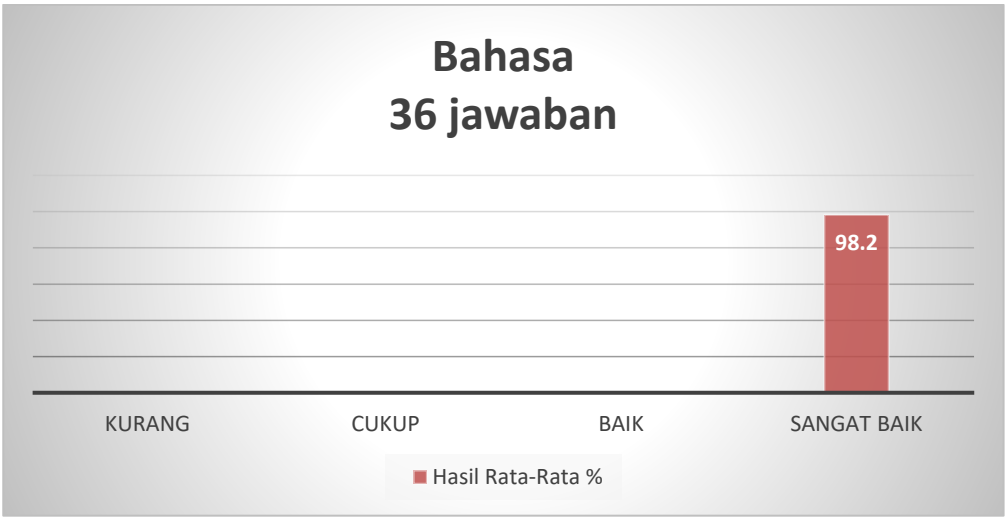
Berdasarkan grafik hasil survei terkait etika perilaku, integritas, dan implementasi nilai-nilai keislaman yang mencakup 8 butir pertanyaan, dapat disimpulkan bahwa lulusan Tadris Bahasa Inggris menunjukkan performa yang sangat memuaskan. Secara akumulatif, mayoritas responden memberikan penilaian "Sangat Baik" dengan rata-rata capaian sebesar 92,02%. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden mengakui adanya keselarasan yang sangat kuat antara etika, integritas, dan implementasi nilai-nilai keislaman yang dimiliki oleh para lulusan dalam lingkungan profesional mereka. Sisanya, sebesar 7,97% responden, memberikan penilaian "Baik". Meskipun persentase ini berada di bawah kategori tertinggi, penilaian ini tetap mencerminkan pandangan positif terhadap kompetensi lulusan. Ketiadaan responden yang memberikan penilaian pada kategori "Cukup" maupun "Kurang" menegaskan bahwa profil etika dan integritas lulusan Tadris Bahasa Inggris telah memenuhi standar yang diharapkan, dengan tingkat keyakinan yang tinggi dari para pengguna lulusan atau responden terkait.

2. Keahlian dan Kinerja Kerja Alumni



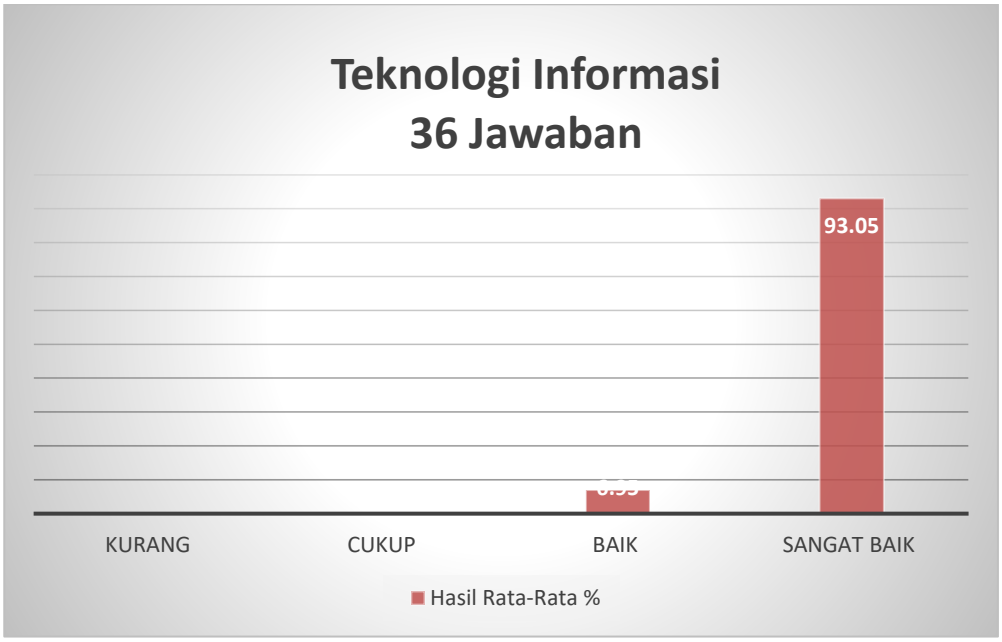
Berdasarkan grafik hasil survei mengenai Keahlian dan Kinerja Kerja Alumni yang mencakup 9 butir pertanyaan dari 38 responden, dapat disimpulkan bahwa lulusan Tadris Bahasa Inggris menunjukkan kualitas profesional yang sangat unggul. Data menunjukkan bahwa mayoritas responden memberikan penilaian "Sangat Baik" dengan rata-rata capaian mencapai 93,51%. Angka ini merefleksikan tingkat kepuasan yang sangat tinggi dari pengguna lulusan terhadap keahlian teknis serta performa kerja alumni di lapangan. Sementara itu, sebesar 6,48% responden memberikan penilaian "Baik". Hal ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan, seluruh responden memiliki persepsi positif terhadap kompetensi lulusan. Tidak adanya penilaian pada kategori "Cukup" maupun "Kurang" memberikan indikasi kuat bahwa keahlian dan kinerja kerja alumni telah selaras dengan tuntutan dunia kerja dan memenuhi standar kompetensi yang diharapkan oleh para pengguna lulusan.

3. Bahasa



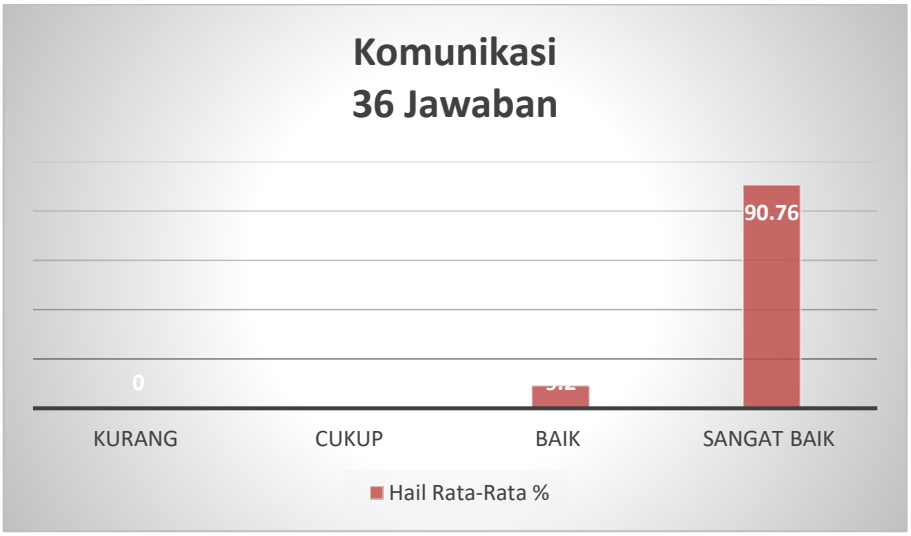
Berdasarkan grafik hasil survei yang mengevaluasi kemampuan bahasa alumni melalui 3 butir pertanyaan dari 38 responden, diperoleh hasil yang sangat memuaskan. Seluruh responden (98,2%) memberikan penilaian "Sangat Baik" terhadap kemampuan bahasa yang dimiliki oleh lulusan Tadris Bahasa Inggris. Hasil ini menunjukkan tingkat kepercayaan yang sempurna dari para pengguna lulusan terhadap penguasaan keterampilan bahasa, baik dalam aspek komunikasi maupun aplikasi praktis di lingkungan kerja. Capaian 100% pada kategori "Sangat Baik" ini menegaskan bahwa lulusan telah memiliki kompetensi linguistik yang sangat mumpuni dan dinilai sangat kompeten oleh para responden.

4. Teknologi Informasi



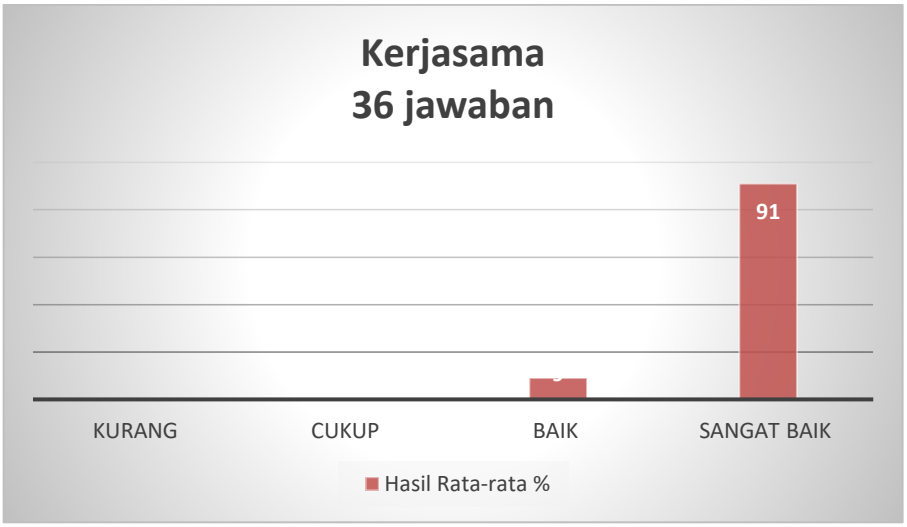
Berdasarkan grafik hasil survei mengenai penguasaan Teknologi Informasi yang mencakup 2 butir pertanyaan dari 38 responden, dapat disimpulkan bahwa lulusan Tadris Bahasa Inggris memiliki kecakapan digital yang sangat mumpuni. Data menunjukkan bahwa mayoritas responden memberikan penilaian "Sangat Baik" dengan rata-rata capaian mencapai 93,05%. Angka ini merefleksikan tingkat kepuasan yang sangat tinggi dari pengguna lulusan terhadap kemampuan alumni. Sementara itu, sebesar 6,95% responden memberikan penilaian "Baik". Hal ini menunjukkan bahwa seluruh responden secara konsisten mengakui kompetensi teknologi informasi yang dimiliki oleh alumni. Ketiadaan penilaian pada kategori "Cukup" maupun "Kurang" menegaskan bahwa keterampilan teknologi informasi lulusan telah memenuhi, bahkan melampaui, kebutuhan operasional di dunia profesional saat ini.

5. Komunikasi



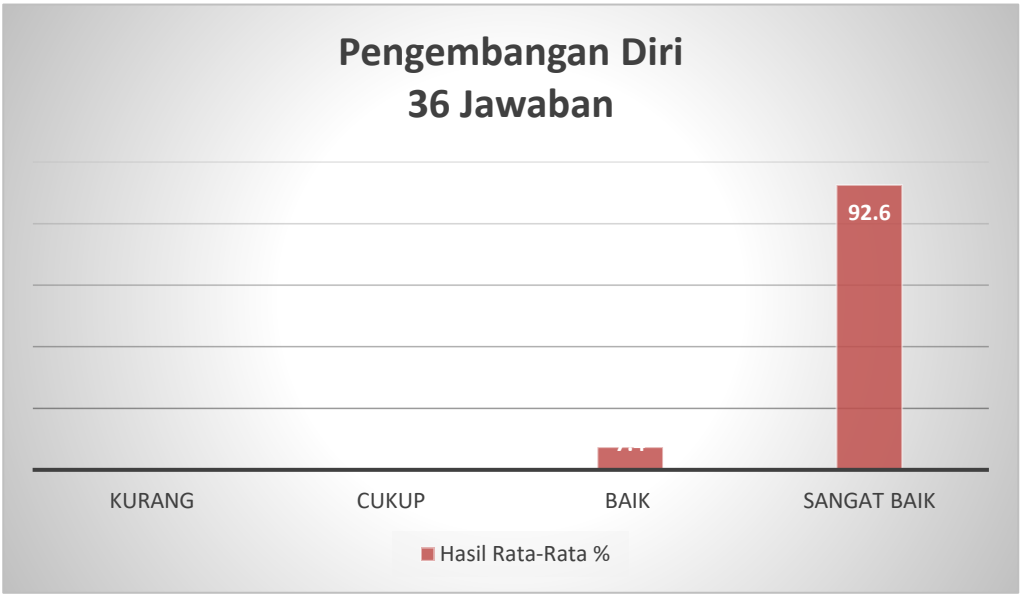
Berdasarkan grafik hasil survei mengenai kemampuan komunikasi yang mencakup 3 butir pertanyaan dari 38 responden, dapat disimpulkan bahwa lulusan Tadris Bahasa Inggris menunjukkan keterampilan interpersonal dan komunikasi yang sangat efektif. Data menunjukkan bahwa mayoritas responden memberikan penilaian "Sangat Baik" dengan rata-rata capaian sebesar 90,76%. Angka ini merefleksikan tingkat kepuasan yang sangat tinggi dari pengguna lulusan terhadap kemampuan alumni dalam menyampaikan ide, berinteraksi, dan berkolaborasi di lingkungan kerja. Sementara itu, sebesar 9,20% responden memberikan penilaian "Baik". Hasil ini menegaskan bahwa seluruh responden memiliki persepsi positif terhadap kompetensi komunikasi yang dimiliki oleh alumni. Ketiadaan penilaian pada kategori "Cukup" maupun "Kurang" menunjukkan bahwa lulusan telah mampu memenuhi ekspektasi komunikasi profesional di dunia kerja dengan standar kualitas yang baik.

6. Kerjasama



Berdasarkan grafik hasil survei mengenai kemampuan kerjasama yang mencakup 4 butir pertanyaan dari 36 responden, dapat disimpulkan bahwa lulusan Tadris Bahasa Inggris memiliki kemampuan kolaborasi yang sangat baik dalam lingkungan kerja tim. Data menunjukkan bahwa mayoritas responden memberikan penilaian "Sangat Baik" dengan rata-rata capaian sebesar 91,00%. Angka ini merefleksikan tingkat kepuasan yang tinggi dari pengguna lulusan terhadap kemampuan alumni dalam bekerja sama, beradaptasi dengan rekan kerja, serta berkontribusi aktif dalam pencapaian tujuan tim. Sementara itu, sebesar 9,00% responden memberikan penilaian "Baik". Hasil ini menegaskan bahwa secara keseluruhan, seluruh responden mengakui kompetensi kerjasama yang dimiliki oleh alumni. Ketiadaan penilaian pada kategori "Cukup" maupun "Kurang" menunjukkan bahwa lulusan telah mampu memenuhi ekspektasi lingkungan profesional dalam membangun sinergi dan kerjasama yang efektif.

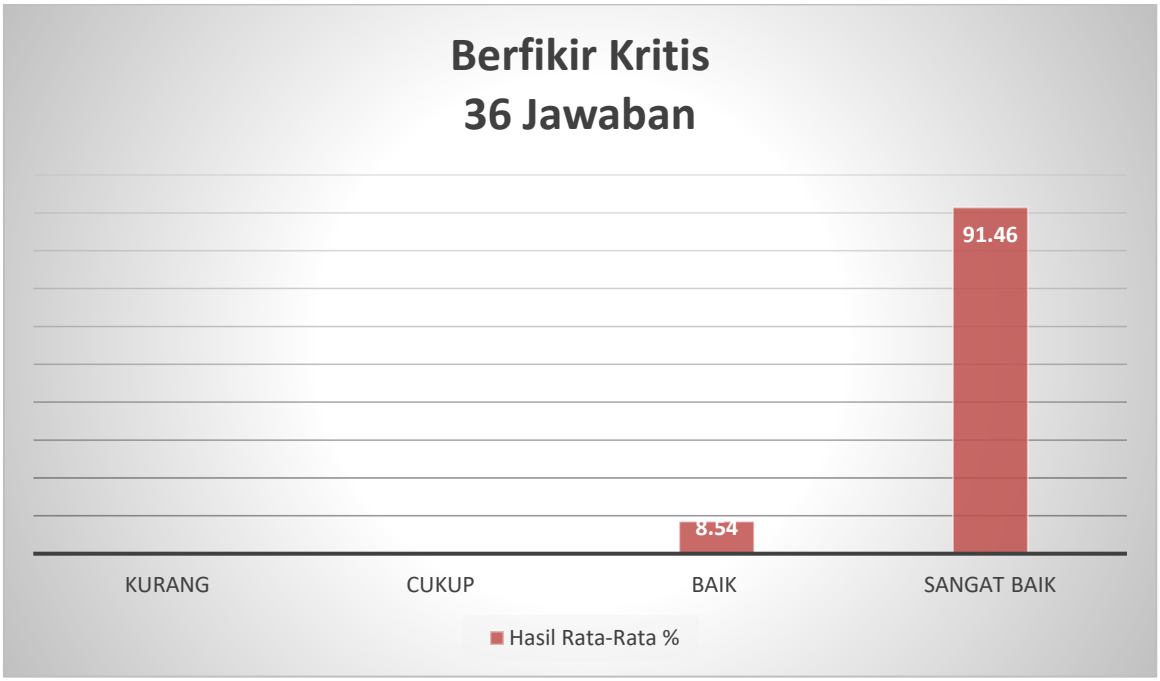
7. Pengembangan Diri



Berdasarkan grafik hasil survei mengenai kemampuan pengembangan diri yang mencakup 3 butir pertanyaan dari 36 responden, dapat disimpulkan bahwa lulusan Tadris Bahasa Inggris menunjukkan inisiatif dan kemauan yang tinggi untuk terus berkembang dalam karier mereka. Data menunjukkan bahwa mayoritas responden memberikan penilaian "Sangat Baik" dengan rata-rata capaian sebesar 92,60%. Angka ini merefleksikan tingkat kepuasan yang sangat tinggi dari pengguna lulusan terhadap kemampuan alumni dalam mengevaluasi diri, belajar secara mandiri, dan meningkatkan kapasitas profesional

mereka secara berkelanjutan. Sementara itu, sebesar 7,40% responden memberikan penilaian "Baik". Hasil ini menegaskan bahwa seluruh responden memiliki persepsi positif terhadap dedikasi alumni dalam mengembangkan diri. Ketiadaan penilaian pada kategori "Cukup" maupun "Kurang" menunjukkan bahwa lulusan telah dinilai memiliki motivasi yang kuat untuk terus meningkatkan kualitas diri agar dapat terus beradaptasi dengan tantangan di dunia kerja.

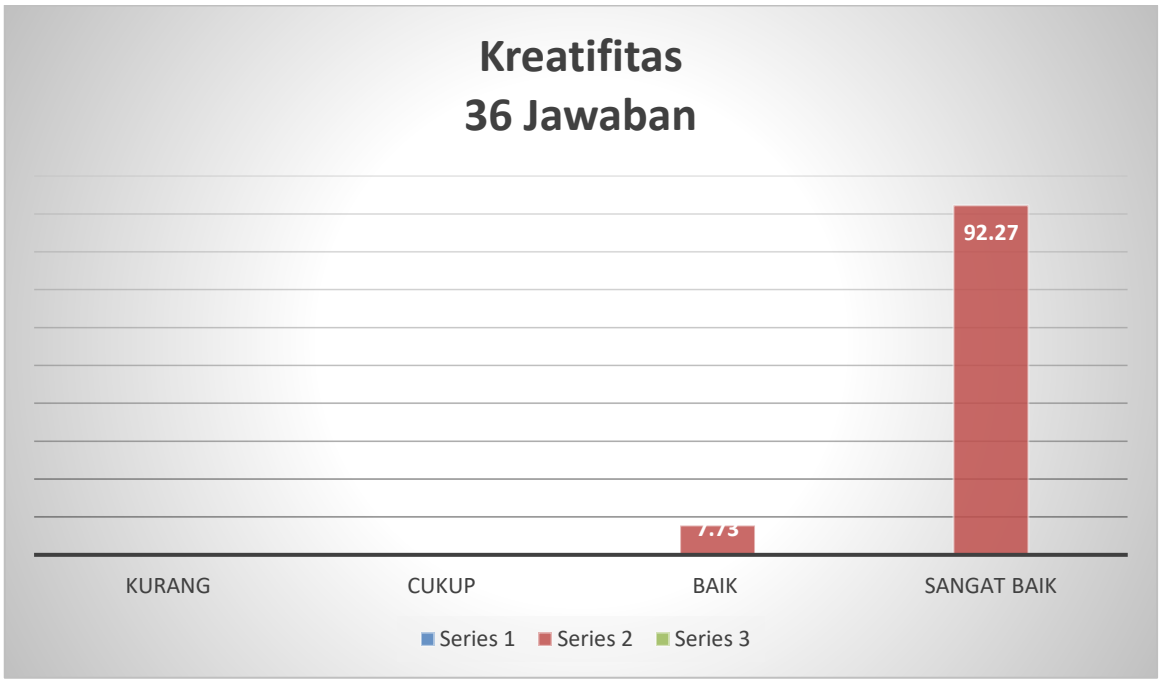
8. Berfikir Kritis



Berdasarkan grafik hasil survei mengenai tingkat kreativitas yang mencakup 5 butir pertanyaan dari 36 responden, dapat disimpulkan bahwa lulusan Tadris Bahasa Inggris memiliki kemampuan berinovasi dan menghasilkan gagasan kreatif yang sangat baik. Data menunjukkan bahwa mayoritas responden memberikan penilaian "Sangat Baik" dengan rata-rata capaian sebesar 91,46%. Angka ini merefleksikan tingkat kepuasan yang tinggi dari pengguna lulusan terhadap kemampuan alumni dalam menghadirkan ide-ide baru, pendekatan yang inovatif, serta kreativitas dalam menyelesaikan tugas-tugas di lingkungan kerja. Sementara itu, sebesar 8,54% responden memberikan penilaian "Baik". Hasil ini menegaskan bahwa secara keseluruhan, seluruh responden mengakui dan mengapresiasi kompetensi kreativitas yang dimiliki oleh alumni. Ketiadaan penilaian pada kategori "Cukup" maupun "Kurang" menunjukkan bahwa lulusan telah mampu memenuhi

ekspektasi profesional dalam memberikan kontribusi yang kreatif dan dinamis di tempat kerja.

9. Kreatifitas



Berdasarkan grafik hasil survei mengenai kemampuan berpikir kritis yang mencakup 5 butir pertanyaan dari 36 responden, dapat disimpulkan bahwa lulusan Tadris Bahasa Inggris memiliki kapasitas analisis dan pemecahan masalah yang sangat baik. Data menunjukkan bahwa mayoritas responden memberikan penilaian "Sangat Baik" dengan rata-rata capaian sebesar 92,27%. Angka ini merefleksikan tingkat kepuasan yang tinggi dari pengguna lulusan terhadap kemampuan alumni dalam menganalisis situasi, mengambil keputusan yang logis, serta memberikan solusi yang tepat di lingkungan kerja. Sementara itu, sebesar 7,73% responden memberikan penilaian "Baik". Hasil ini menegaskan bahwa secara keseluruhan, responden mengakui kompetensi berpikir kritis yang dimiliki oleh alumni. Ketiadaan penilaian pada kategori "Cukup" maupun "Kurang" menunjukkan bahwa lulusan telah mampu memenuhi standar ekspektasi profesional dalam mengelola tantangan intelektual secara efektif di lapangan.

BAB IV
EVALUASI DAN TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil survei, Dari penjelasan data yang telah dilampirkan diatas dapat di simpulkan data data kedalam satu tabel dibawah ini:

Tabel 1 Data Tanggapan Pengguna Lulusan Program Studi Magister Tadris Bahasa Inggris

No.	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2)	Kurang (1)	
1	Etika, Integritas, Implementasi nilai keislaman	92,02 %	7,97 %	-	-	UPPS dan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris berkomitmen memperkuat integritas akademik melalui penguatan regulasi anti-plagiarisme, penyusunan *Academic Integrity Code*, integrasi rubrik etika komunikasi ilmiah dalam RPS, workshop *Ethics in ELT & Research*, serta optimalisasi Komite Etik Riset. Seluruh pelaksanaannya dimonitor oleh Gugus Kendali Mutu (GKM) setiap semester untuk memastikan lulusan berkompeten dan berintegritas.
2	Keahlian dan kinerja alumni	93,51 %	6,48 %	-	-	UPPS dan Program Studi berkomitmen merekonstruksi kurikulum dengan mengintegrasikan Digital ELT dan metodologi riset lanjutan, didukung akses e-journal internasional, lisensi SPSS dan NVivo, serta *Academic Writing Bootcamp*. Implementasinya dimonitor GKM melalui audit RPS dan FGD tahunan bersama alumni serta pengguna lulusan.
3	Bahasa	98,2 %	-	-	-	UPPS dan Program Studi berkomitmen menetapkan standar minimal kemampuan bahasa Inggris (TOEFL/IELTS atau setara) sebagai syarat seminar proposal dan kelulusan, menerapkan *English as a Medium of Instruction* (EMI) dalam pembelajaran, serta

						menyediakan pelatihan *academic speaking* dan *professional presentation* melalui Language Center.
4	Teknologi informasi	93,05 %	6,95%	-	-	UPPS dan Program Studi berkomitmen mengintegrasikan AI in Education, LMS, dan Computational Linguistics ke dalam kurikulum, didukung laboratorium digital, lisensi AntConc, perangkat lunak riset, serta pelatihan Digital ELT dan Mendeley/Zotero. Pelaksanaannya dimonitor GKM melalui audit RPS dan evaluasi bersama mitra pengguna lulusan.
5	Komunikasi	90,76 %	9,20 %	-	-	UPPS dan Program Studi berkomitmen meningkatkan kemampuan komunikasi melalui kewajiban presentasi pada seminar internasional, *academic debating*, workshop *Professional Communication & Public Speaking*, serta pembelajaran berbasis diskusi panel dan presentasi proyek riset dalam bahasa Inggris. Efektivitasnya dimonitor GKM melalui evaluasi kompetensi dan survei kepuasan pengguna.
6	Kerjasama	91,00 %	9,00 %	-	-	UPPS dan Program Studi berkomitmen memperkuat kemampuan kerja sama melalui Project-Based Learning (PjBL), Case Method, riset dan PkM kolaboratif, serta kemitraan dengan instansi eksternal. Sistem *peer-assessment* diterapkan dalam penilaian dan diaudit secara berkala oleh GKM.
7	Pengembangan diri	92,6 %	7,40 %	-	-	UPPS dan Program Studi berkomitmen mendukung pengembangan diri melalui bimbingan karier, akses sertifikasi kompetensi, insentif untuk kompetisi ilmiah, HKI, dan keanggotaan asosiasi profesi, serta penyusunan *Individual Development Plan* (IDP)

						yang dipantau dosen pembimbing akademik dan diaudit GKM.
8	Berfikir Kritis	91,46 %	8,54 %	-	-	UPPS dan Program Studi berkomitmen mengembangkan kemampuan berpikir kritis melalui Case Method, Team-Based Project, forum ilmiah, *critical book review*, akses jurnal internasional, serta integrasi rubrik HOTS dalam evaluasi pembelajaran. Pelaksanaannya diaudit secara berkala oleh GKM.
9	Kreatifitas	92,27 %	7,73 %	-	-	UPPS dan Program Studi berkomitmen mendorong kreativitas melalui pengembangan media digital, bahan ajar, dan inovasi pembelajaran bahasa Inggris, didukung pameran karya, inkubasi produk kreatif, insentif HKI, serta penerapan Project-Based Learning (PjBL). Efektivitasnya dimonitor GKM melalui penilaian produk inovatif mahasiswa.

LAMPIRAN

SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

(https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScHajrRNN12Z5K42XotSCtv0wcqWG49UvC7XPQqNsCPHtNDBQ/viewform?usp=header**)**

Isilah survey evaluasi dosen oleh mahasiswa ini dengan memberi tanda centang (√) di kolom pada jawaban yang disediakan, dengan ketentuan: 1= , kurang baik; 2 = cukup, 3 = baik dan 4 = sangat baik; Jawaban yang diberikan dijamin kerahasiaannya, dan tidak berpengaruh terhadap nilai mata kuliah sdr/i. Hasil survey ini akan dipergunakan untuk perbaikan dan peningkatan kualitas pembelajaran di UIN Sumatera Utara Medan.

Nama :

Semester :

Jenjang S1/S2/S3 :

Program Studi :

Fakultas :

No.	Item Pertanyaan	Tingkat Penilaian			
		1	2	3	4
1.	Bagaimana sikap kejujuran lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?				
2.	Bagaimana sikap tanggung jawab lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?				
3.	Bagaimana tingkat kedisiplinan lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?				
4.	Bagaimana moralitas lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?				
5.	Bagaimana etos kerja lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?				
6.	Bagaimana tingkat kepatuhan kepada pimpinan (atasan) lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?				
7.	Bagaimana akhlakul kharimah lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?				
8.	Bagaimana ketaatan beribadah lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?				
9.	Bagaimana keterampilan teknis/praktis lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?				
10.	Bagaimana pengetahuan teoritis lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?				
11.	Bagaimana kemampuan lulusan kami yang bekerja di tempat Anda dalam beradaptasi dengan lingkungan kerja?				

12.	Bagaimana produktivitas lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?				
13.	Bagaimana kemampuan lulusan kami yang bekerja di tempat Anda dalam memecahkan masalah di lingkungan kerja?				
14.	Bagaimana inovasi dan kreativitas lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?				
15.	Bagaimana kemampuan lulusan kami yang bekerja di tempat Anda dalam menghadapi tekanan saat bekerja?				
16.	Bagaimana ketepatan waktu penyelesaian pekerjaan lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?				
17.	Bagaimana kemampuan lulusan kami yang bekerja ditempat Anda dalam merespon kebutuhan pekerjaan di lingkungan kerja?				
18.	Bagaimana kemampuan lulusan kami yang bekerja di tempat Anda dalam hal komunikasi dengan bahasa asing?				
19.	Bagaimana kemampuan lulusan kami yang bekerja di tempat Anda dalam hal kemampuan bahasa asing secara non verbal (tulisan)?				
20.	Bagaimana kefasihan lulusan kami yang bekerja di tempat Anda dalam menggunakan bahasa asing?				
21.	Bagaimana kemampuan lulusan kami yang bekerja di tempat Anda dalam memanfaatkan teknologi informasi dalam pekerjaan?				
22.	Bagaimana kemampuan lulusan kami yang bekerja di tempat Anda dalam menggunakan alat modern sesuai dengan tuntutan pekerjaan?				
23.	Bagaimana kematangan lulusan kami dalam pengendalian diri/emosi?				
24.	Bagaimana kematangan lulusan kami dalam mengemukakan ide atau pendapat?				
25.	Bagaimana kematangan lulusan kami dalam berinteraksi dalam berorganisasi?				
26.	Bagaimana kemampuan lulusan kami yang bekerja di tempat Anda dalam hal beradaptasi dengan lingkungan kerja?				
27.	Bagaimana keterbukaan lulusan kami terhadap kritik di tempat yang Anda pimpin?				
28.	Bagaimana kemampuan bekerja dalam kelompok lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?				
29.	Bagaimana kemampuan lulusan kami yang bekerja di tempat Anda dalam berdiskusi dan berbagi pekerjaan?				

30.	Bagaimana rasa ingin tahu lulusan kami yang bekerja di tempat Anda terhadap informasi baru?				
31.	Bagaimana kemampuan dan motivasi lulusan kami yang bekerja di tempat Anda dalam mempelajari hal baru untuk kemajuan lembaga/perusahaan?				
32.	Bagaimana kreativitas lulusan kami dalam bekerja di tempat yang Anda pimpin?				
33.	Apakah lulusan mampu menganalisis masalah yang kompleks dan multidimensi di tempat kerja dengan pendekatan teoretis yang tajam.				
34.	Apakah lulusan mampu mengambil keputusan berbasis bukti (*evidence-based)* yang dapat dipertanggungjawabkan secara logis dan ilmiah?				
35.	Apakah lulusan bersikap terbuka terhadap kritik konstruktif dan mampu merevisi strategi kerja berdasarkan argumen objekif yang masuk akal?				
36.	Apakah lulusan bersikap terbuka terhadap kritik konstruktif dan mampu merevisi strategi kerja berdasarkan argumen objekif yang masuk akal?				
37.	Apakah lulusan mampu mengembangkan ide-ide baru yang orisinal dan aplikatif dalam merespons dinamika serta tantangan di lingkungan kerja?				
38.	Apakah lulusan bertindak sebagai agen perubahan (*agent of change*) yang aktif menginisiasi proyek pembaharuan di dalam organisasi?				
39.	Apakah lulusan mampu mengadaptasi tren global/perkembangan ilmu pengetahuan terkini ke dalam praktik kerja nyata di instansi				
40.	Apakah lulusan menunjukkan keberanian yang terukur dalam mengambil risiko (calculated risk-taking) saat menerapkan gagasan-gagasan baru?				
41.	Apakah lulusan menunjukkan kemampuan mendesain ulang (*redesign*) alur kerja, metode, atau program yang sudah ada menjadi lebih efektif dan efisien?				

SURAT PERNYATAAN VALIDASI INSTRUMEN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

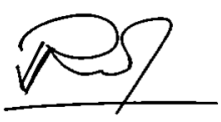
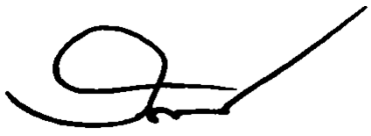
1. **Nama** **: Dr. Rusydi Ananda, M.Pd**
   NIP : 197201012000031003
   Jabatan : Guru Besar
2. **Nama** **: Muhammad Nuh, S.Pd., M.Pd**
   NIP : 197503242007101001
   Jabatan : Lektor Instuisi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa kami telah bersama-sama melakukan validasi terhadap instrumen survei yang berjudul "Instrumen Survei Kepuasan Pengguna Lulusan" yang disusun oleh FITK UIN Sumatera Utara Medan.

Setelah kami teliti dan cermati, instrumen survei ini telah memenuhi kriteria validitas sebagai berikut:

- Validitas Isi: Butir-butir pernyataan sudah sesuai dengan dimensi layanan akademik dan sarana prasarana yang ingin diukur, seperti kualitas pengajaran, fasilitas pembelajaran, layanan administrasi, dan dukungan akademik.
- Validitas Konstruk: Butir-butir pernyataan telah mengukur konstruk yang ingin diukur secara tepat, yaitu tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di lingkungan Prodi Magister Tadris Bahasa Inggris FITK UIN Sumatera Utara Medan.
- Validitas Bahasa: Bahasa yang digunakan dalam instrumen jelas, mudah dipahami, dan sesuai dengan tingkat pemahaman mahasiswa.

Dengan demikian, kami menyatakan bahwa instrumen survei ini telah valid dan dapat digunakan untuk mengumpulkan data mengenai kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan sarana prasarana di Prodi Magister Tadris Bahasa Inggris Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) UIN Sumatera Utara Medan dengan beberapa perbaikan yang disarankan.

	
Prof. Dr. Rusydi Ananda, M.Pd	**Muhammad Nuh, M.Pd**

Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji Validitas

Instrumen	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
Instrumen 1	0.468	0.361	Valid
Instrumen 2	0.66	0.361	Valid
Instrumen 3	0.646	0.361	Valid
Instrumen 4	0.535	0.361	Valid
Instrumen 5	0.721	0.361	Valid
Instrumen 6	0.507	0.361	Valid
Instrumen 7	0.852	0.361	Valid
Instrumen 8	0.338	0.361	Valid
Instrumen 9	0.632	0.361	Valid
Instrumen 10	0.435	0.361	Valid
Instrumen 11	0.603	0.361	Valid
Instrumen 12	0.733	0.361	Valid
Instrumen 13	0.422	0.361	Valid
Instrumen 14	0.531	0.361	Valid
Instrumen 15	0.798	0.361	Valid
Instrumen 16	0.882	0.361	Valid
Instrumen 17	0.507	0.361	Valid
Instrumen 18	0.852	0.361	Valid
Instrumen 19	0.338	0.361	Valid
Instrumen 20	0.507	0.361	Valid
Instrumen 21	0.468	0.361	Valid
Instrumen 22	0.66	0.361	Valid
Instrumen 23	0.646	0.361	Valid
Instrumen 24	0.535	0.361	Valid
Instrumen 25	0.733	0.361	Valid
Instrumen 26	0.422	0.361	Valid
Instrumen 27	0.531	0.361	Valid
Instrumen 28	0.882	0.361	Valid
Instrumen 29	0.507	0.361	Valid
Instrumen 30	0.798	0.361	Valid
Instrumen 31	0.882	0.361	Valid
Instrumen 32	0.338	0.361	Valid
Instrumen 33	0.632	0.361	Valid
Instrumen 34	0.646	0.361	Valid
Instrumen 35	0.535	0.361	Valid
Instrumen 36	0.435	0.361	Valid
Instrumen 37	0.603	0.361	Valid
Instrumen 38	0.733	0.361	Valid
Instrumen 39	0.733	0.361	Valid
Instrumen 40	0.422	0.361	Valid
Instrumen 41	0.646	0.361	Valid

Uji Reliabilitas

Nilai Cronbach's Alpha yang diperoleh adalah , yang menunjukkan bahwa instrumen memiliki konsistensi internal yang tinggi dan reliabel.

Cronbach's Alpha	Number of Items
0,613	41

Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Magister Tadris Bahasa Inggris UIN Sumatera Utara

Yth. Pengguna Lulusan Program Studi Magister Tadris Bahasa Inggris UIN Sumatera Utara

Dalam rangka meningkatkan kualitas lulusan Program Studi Magister Tadris Bahasa Inggris UIN Sumatera Utara, diperlukan survey terhadap pengguna lulusan sebagai salah satu indikator evaluasi perbaikan Program Studi Magister Tadris Bahasa Inggris UIN Sumatera. Kami sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat memberikan umpan balik terhadap lulusan Program Studi Magister Tadris Bahasa Inggris UIN Sumatera yang bekerja di instansi yang Bapak/Ibu pimpin dengan cara mengisi kuisioner pengguna lulusan Program Studi Magister Tadris Bahasa Inggris UIN Sumatera .

Petunjuk Penilaian

1. Mohon Bapak/Ibu membaca dengan teliti setiap butir pernyataan yang ada pada formulir ini
2. Mohon Bapak/Ibu memberikan penilaian berdasarkan butir pernyataan yang tersedia dengan panduan skala likert berikut:
   4 = Sangat Baik
   3 = Baik
   2 = Cukup Baik
   1 = Kurang

Penilaian dan masukan yang Bapak/Ibu berikan sangat berharga bagi kami dan kami akan menjaga kerahasiaan informasi yang diberikan tersebut. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan bantuan penilaian dan masukan dari Bapak/Ibu.

Kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan saudara meluangkan waktu sejenak untuk berpartisapasi dalam pengisian survey ini.

Hormat kami,
Pimpinan Program Studi Magister Tadris Bahasa Inggris UIN Sumatera Utara

Email *

Jawaban Anda

Nama Pengisi *

Jawaban Anda

Nama Instansi *

Jawaban Anda

Posisi Jabatan *

Jawaban Anda

Nama Lulusan Prodi Magister Tadris Bahasa Inggris UINSU yang akan dinilai *

Jawaban Anda

Tahun Lulusan Prodi Magister Tadris Bahasa Inggris UINSU yang akan dinilai *

Jawaban Anda

Berikutnya

Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Etika, Integritas, Implementasi Nilai Keislaman

Bagaimana sikap kejujuran lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? *

1	2	3	4
○	○	○	○

Bagaimana sikap tanggung jawab lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? *

1	2	3	4
○	○	○	○

Bagaimana tingkat kedisiplinan lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? *

1	2	3	4
○	○	○	○

Bagaimana moralitas lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? *

1	2	3	4
○	○	○	○

Bagaimana etos kerja lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? *

1	2	3	4
○	○	○	○

Bagaimana tingkat kepatuhan kepada pimpinan (atasan) lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? *

1 2 3 4

Bagaimana akhlakul kharimah lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? *

1 2 3 4

Bagaimana ketaatan beribadah lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? *

1 2 3 4

Kembali Berikutnya Kosongkan formulir

Keahlian dan Kinerja Alumni

Bagaimana keterampilan teknis/praktis lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? *

1	2	3	4
○	○	○	○

Bagaimana pengetahuan teoritis lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? *

1	2	3	4
○	○	○	○

Bagaimana kemampuan lulusan kami yang bekerja di tempat Anda dalam beradaptasi dengan lingkungan kerja? *

1	2	3	4
○	○	○	○

Bagaimana produktivitas lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? *

1	2	3	4
○	○	○	○

Bagaimana kemampuan lulusan kami yang bekerja di tempat Anda dalam memecahkan masalah di lingkungan kerja? *

1 2 3 4

Bagaimana inovasi dan kreativitas lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? *

1 2 3 4

Bagaimana kemampuan lulusan kami yang bekerja di tempat Anda dalam menghadapi tekanan saat bekerja? *

1 2 3 4

Bagaimana ketepatan waktu penyelesaian pekerjaan lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? *

1 2 3 4

Bagaimana kemampuan lulusan kami yang bekerja ditempat Anda dalam merespon kebutuhan pekerjaan di lingkungan kerja? *

1	2	3	4
○	○	○	○

Kembali Berikutnya Kosongkan formulir

Bahasa

Bagaimana kemampuan lulusan kami yang bekerja di tempat Anda dalam hal komunikasi dengan bahasa asing? *

1 2 3 4

Bagaimana kemampuan lulusan kami yang bekerja di tempat Anda dalam hal kemampuan bahasa asing secara non verbal (tulisan)? *

1 2 3 4

Bagaimana kefasihan lulusan kami yang bekerja di tempat Anda dalam menggunakan bahasa asing? *

1 2 3 4

Kembali Berikutnya Kosongkan formulir

Teknologi Informasi

Bagaimana kemampuan lulusan kami yang bekerja di tempat Anda dalam memanfaatkan teknologi informasi dalam pekerjaan? *

1	2	3	4
○	○	○	○

Bagaimana kemampuan lulusan kami yang bekerja di tempat Anda dalam menggunakan alat modern sesuai dengan tuntutan pekerjaan? *

1	2	3	4
○	○	○	○

Kembali Berikutnya Kosongkan formulir

Komunikasi

Bagaimana kematangan lulusan kami dalam pengendalian diri/emosi? *

1	2	3	4
○	○	○	○

Bagaimana kematangan lulusan kami dalam mengemukakan ide atau pendapat? *

1	2	3	4
○	○	○	○

Bagaimana kematangan lulusan kami dalam berinteraksi dalam berorganisasi? *

1	2	3	4
○	○	○	○

Kembali Berikutnya Kosongkan formulir

Kerjasama

Bagaimana kemampuan lulusan kami yang bekerja di tempat Anda dalam hal beradaptasi dengan lingkungan kerja? *

1 2 3 4

Bagaimana keterbukaan lulusan kami terhadap kritik di tempat yang Anda pimpin? *

1 2 3 4

Bagaimana kemampuan bekerja dalam kelompok lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? *

1 2 3 4

Bagaimana kemampuan lulusan kami yang bekerja di tempat Anda dalam berdiskusi dan berbagi pekerjaan? *

1 2 3 4

Kembali Berikutnya Kosongkan formulir

Pengembangan Diri

Bagaimana rasa ingin tahu lulusan kami yang bekerja di tempat Anda terhadap informasi baru? *

1	2	3	4
○	○	○	○

Bagaimana kemampuan dan motivasi lulusan kami yang bekerja di tempat Anda dalam mempelajari hal baru untuk kemajuan lembaga/perusahaan? *

1	2	3	4
○	○	○	○

Bagaimana kreativitas lulusan kami dalam bekerja di tempat yang Anda pimpin? *

1	2	3	4
○	○	○	○

Berfikir Kritis

Apakah lulusan mampu menganalisis masalah yang kompleks dan multidimensi di tempat kerja dengan pendekatan teoretis yang tajam. *

1	2	3	4
○	○	○	○

Apakah lulusan mampu mengambil keputusan berbasis bukti (*evidence-based)* yang dapat dipertanggungjawabkan secara logis dan ilmiah? *

1	2	3	4
○	○	○	○

Apakah lulusan bersikap terbuka terhadap kritik konstruktif dan mampu merevisi strategi kerja berdasarkan argumen objekif yang masuk akal? *

1	2	3	4
○	○	○	○

Apakah lulusan bersikap terbuka terhadap kritik konstruktif dan mampu merevisi strategi kerja berdasarkan argumen objekif yang masuk akal? *

1	2	3	4
○	○	○	○

Kembali Berikutnya Kosongkan formulir

kreatifitas

Apakah lulusan mampu mengembangkan ide-ide baru yang orisinal dan aplikatif dalam merespons dinamika serta tantangan di lingkungan kerja? *

1 2 3 4

Apakah lulusan bertindak sebagai agen perubahan (*agent of change*) yang aktif menginisiasi proyek pembaharuan di dalam organisasi? *

1 2 3 4

Apakah lulusan mampu mengadaptasi tren global/perkembangan ilmu pengetahuan terkini ke dalam praktik kerja nyata di instansi *

1 2 3 4

Apakah lulusan menunjukkan keberanian yang terukur dalam mengambil risiko (calculated risk-taking) saat menerapkan gagasan-gagasan baru? *

1 2 3 4

Apakah lulusan menunjukkan kemampuan mendesain ulang (*redesign*) alur kerja, metode, atau program yang sudah ada menjadi lebih efektif dan efisien? *

1	2	3	4
○	○	○	○

Bagaimana harapan Anda terhadap lulusan Prodi Magister Tadris Bahasa Inggris UINSU? *

Jawaban Anda

Saran dan masukan untuk Prodi Magister Tadris Bahasa inggris UINSU? *

Jawaban Anda

Kembali Kirim Kosongkan formulir